

集客新聞

たなべ企画合同会社
〒739-0303
広島市安芸区上瀬野南1-300-19
電話 082-909-2046
Mail info@tanabe-kikaku.com
https://tanabe-kikaku.com

顧客教育の在り方

サービス提供のスパンを縮める

「顧客教育」を皆さんされていきますでしょうか？教育とありますが、顧客教育を行うことにより、顧客離れを防いだり新しいサービスを追加採用頂いたりなど、商圏や顧客数を肥大させずとも売り上げを向上させることが出来ます。

例えばドックカットサロンでは犬の体毛をカットしますが、カットのスパンはお客様が決めます。もしお客様が「1か月おきにカットしないと犬の毛が皮膚の近くで絡まって皮膚を弱めたり痛めたりする」という事実を知らなければ、カット料金のみでカットのスパンを考えて2ヶ月毎



イヌの体毛カットは見た目の事よりも健康や衛生を保つ為に必要。

のカットにしているかもしれない。これをお客様に知って頂く事で、結果サロンも2か月おきに來られるお客様が1か月おきになり、またお客様も犬のケアが深まり、双方良い結果を生み出します。自然な流れでお客様に当サービスの教育をする事は売主・飼主双方の利益を生むのではないでしようか。

企業家ピックアップ 他社・他業種から学ぶ



お客様が保管に困っているタイヤを預かるサービスで顧客の困り込みができる

株式会社S・A (広島市中区広瀬北町5-3
TEL:082-275-5565) はインション住まいで大きなタイヤを自宅で保管することが困難なお客様などのタイヤを預かるサービスを展開しています。タイヤを預かることでお客様は自宅に保管スペースを確保する必要が無く、会社側はお客様へタイヤの事のみではなく、車検のお知らせなども定期的に連絡することが出来るようになります。売上げの向上につなげています。自身のサービスも定期的にお客様へ自然にアナウンスできる環境を作り、売上向上につなげる事が出来るよう考えてみると良いのではないでしようか。

サービス紹介

お墓、綺麗にされてますか？

「墓石クリーニング」という言葉は数年前まではあまり聞いたことがなかったと思います。しかし近年時代の移り変わりとともに、だんだんと『墓石クリーニング』という言葉が浸透してきており、依頼される方が増えてきました。みどりの杜では機械や研磨剤は使用せず墓石をクリーニングします。強酸なども使用しないので変色したり艶ボケもありません。忙しくて墓石の掃除が出来ない方や、一度建立時のように戻したい方は依頼されてはどうでしょうか？
みどりの杜 TEL: 080-5237-6291



記事更新の重要性

インターネット上で情報提供しても見てももらえなければ意味がありません。そこで、検索の基本機能である「キーワード」とインデックスの仕組みを理解することは重要です。簡単に言うと、Googleは常にWebサイトを巡回しています。この巡回を「クローリング」と言い、検索結果に表示する内容を決定(インデックス)しています。もし前回クローリングした時と今回クローリングした際に同じ内容であれば「更新されていない」と判断され露出は抑えられます。なので、クローリングに合わせて定期的に記事更新をすることで、露出機会を多くする作

お知らせ

Webを活用した集客には大きく分けて2種類あります。
・有料広告で即効性のある集客。広告を止めると効果は無くなる。
・定期的に情報量を増やし、徐々に露出を上げることによりオーガニックな集客につなげる。その後効果は継続する。
弊社で対応させて頂いているのは後者になります。「徐々に」の部分でいつ効果が出始めるかは業種により様々です。効果が出るまでは「本当にこの作業をしていて効果が出るのか」疑心暗鬼になりがちですが、必ず集客につながるのです。それまでに何らかの効果を求める場合はお声掛けください。打ち合わせさせて頂き対応いたします。(田邊)